



Gärtnerhof Callenberg
Die Ökokiste



Fragen und Antworten rund um Ihre Bestellung

Aus Gesprächen mit unseren Kunden wissen wir, dass immer wieder Fragen zur Ökokiste und deren Handhabung auftauchen.

Bleiben noch Fragen offen, rufen Sie uns einfach an. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Fragen zum Lieferservice

Gibt es einen Mindestbestellwert für den Lieferservice?

Der Mindestbestellwert pro Anlieferung beträgt 12,00 Euro. Bei vereinzelt liegenden Ortschaften, am Rande der Liefertour liegende Adressen und/oder Gebiete mit noch wenig Kunden liegt der Bestellwert bei 17,50 Euro. Genaue Angaben erhalten Sie von unseren Büromitarbeitern.

Was kostet die Anlieferung?

Es fallen keine Anliefergebühren an. Die Lieferung der Ökokiste erfolgt üblicherweise frei Haus. Bei Bestellungen unter dem Mindestbestellwert behalten wir uns eine Liefergebühr von 3,00 Euro vor.

Berechnen Sie Pfand? Wie wird das Pfand berechnet?

Sie erhalten unser Gemüse jeweils in einer Pfandkiste frei Haus. Bei der ersten Lieferung berechnen wir Ihnen eine Kautions von 10,00 Euro. Die leeren Kisten stellen Sie bitte am darauf folgenden Liefertermin am vereinbarten Lieferplatz für unseren Fahrer bereit. Im Falle einer Kündigung und der Rückgabe der leeren Kisten erhalten Sie selbstverständlich die berechnete Kautions in Höhe von 10,00 Euro zurück.

Für Wein, Bier-, Milch-, Saftflaschen oder Joghurtgläser berechnen wir keinen Pfand! Sie können dieses Leergut einfach mit der leeren Pfandkiste bereitstellen und der Fahrer nimmt alles bei der nächsten Lieferung mit.

Wie wird die Lieferung bezahlt?

Die Ökokiste wird wöchentlich per Lastschriftverfahren bezahlt. Ihrer Ökokiste liegt immer eine Rechnung bei. In der Info-Mappe befindet sich eine Einzugsermächtigung.

Wann werde ich beliefert?

Wir haben von Dienstag bis Freitag feste Liefertouren. Rufen Sie uns einfach an

oder schreiben Sie uns eine Email und wir sagen Ihnen, an welchem Tag Sie beliefert werden.

Muss ich zuhause sein, wenn die Lieferung kommt?

Nein! Nennen Sie uns einen Platz, wo der Fahrer Ihre Kiste abstellen soll (Kellereingang, Fahrradschuppen, Terrasse...).

Gerne beliefern wir Sie auch am Arbeitsplatz oder bei einem freundlichen Nachbarn. Oder geben Sie uns einen Schlüssel für die Haustür (bei Mehrfamilienhäusern), damit wir Ihre Lieferung vor Ihre Wohnungstür stellen können. Beachten Sie bitte, dass dieser Abstellplatz geschützt und sicher ist, im Sommer schattig und im Winter frostsicher; Sie können aber dafür auch gern eine Decke oder Schutzkiste bereitstellen.

Muss ich mich regelmäßig (z. B. wöchentlich) beliefern lassen?

Nein, Sie können ganz nach Ihrem persönlichen Bedarf bestellen. Auch eine unregelmäßige Belieferung ist möglich.

Wenn Sie aber doch einen Lieferrhythmus möchten, können Sie selbstverständlich statt wöchentlich auch 14tägig oder in größeren Abständen Ihre Lieferung erhalten.

Wie lange bin ich an das „Abo“ gebunden?

Sie sind nur so lange daran gebunden, wie Sie möchten. Sie können uns bis 10 Uhr am Vortag der Lieferung Bescheid geben, ob Sie am nächsten Tag Ihre Ökokiste, abändern, aussetzen oder abbestellen möchten.

Ausnahme sind unsere Brote! Für diese ist die Abbestellfrist analog der Bestellfrist bis 10 Uhr 2 Tage vor Liefertermin.

Was ist eigentlich ein Schreckgespenst?

Ein Schreckgespenst ist eine oder mehrere Obst- und Gemüsesorte(n), welches zwar in den Standard-Ökokisten eingeplant ist, Sie aber nicht in Ihrer Kiste haben möchten, weil Sie es z. B. nicht gerne essen oder vielleicht auch nicht vertragen.

Teilen Sie uns doch bitte bei Ihrer Bestellung mit, welche Schreckgespenster Sie haben und wählen Sie dafür eine andere Sorte als Ersatz aus.

Muss ich eine Standard-Ökokiste nehmen?

Nein! Sie können ganz individuell aus unserem kompletten Obst- und Gemüseangebot sowie dem Zusatzsortiment, wie Milchprodukte, Brot, Brötchen, Getränke, Trockenware ect., auswählen und Ihre eigene Ökokiste zusammenstellen.

Ihre besonderen Bestellwünsche können Sie uns ebenfalls per Telefon, Mail, Fax bis 10 Uhr am Vortag der Lieferung mitteilen.

Bei Brot, Brötchen und anderen Backwaren aus unserer Hofbäckerei bitten wir um eine Bestellung möglichst zwei Tage im voraus, oder Sie hinterlegen ein Abo.

Die Standard-Ökokisten bieten wir als besonderen Service für Kunden, die sich vorwiegend mit regionalen und saisonalen Frischeprodukten beliefern lassen und nicht selber auswählen möchten oder für Kunden, die sich gerne von Woche zu Woche überraschen lassen wollen.

Was ist in den Standard-Ökokisten?

Je nach Ihren Vorlieben können Sie zwischen acht Standard-Ökokisten wählen, bis auf Fingerfood, Single und Regio jeweils in den Größen Mini (ca. 12 Euro), Midi (ca. 17,50 Euro) und Maxi (ca. 23 Euro):

- Fingerfood Mini (Zusammenstellung aus Obst und Gemüse fürs Büro oder Pausenfrühstück, alles zum Gleichessen)
- Singlekiste Mini (eine bunte Mischung aus Obst und Gemüse in kleinen Mengen für den Ein-Personen-Haushalt)
- Mutter-Kind-Kiste (mit Gemüse und Salat - aber ohne blähendes und treibendes Gemüse wie z. B. Weiß- und Blaukraut, Bohnen sowie etwas Obst)
- Vollsortiment (mit Gemüse, Salat und Kräutern - quer durch den Garten)
- Regionalkiste (mit Gemüse, Salat, Kräutern und Obst - alles aus der Region, Umkreis ca. 200 km; im Winter deutschlandweit)
- Gemüsekiste (ausschließlich mit (Koch-)Gemüse der Saison, aber ohne Blattsalate)
- Rohkostkiste (mit viel Salat, rohkostgeeignetem Gemüse und Kräutern)
- Mixkiste (mit Gemüse, Salat und Obst für die schnelle Küche)
- Obstkiste (mit Stein- und Kernobst sowie Südfrüchten der Saison)

Der Kisteninhalt wird jede Woche neu für Sie zusammengestellt. Unsere aktuelle Kistenzusammenstellung bekommen Sie jede Woche von uns per E-Mail oder Sie schauen auf unserer Internetseite nach.

Wie läuft die Lieferung an Feiertagen?

Vor den Feiertagen informieren wir Sie über etwaige Lieferänderungen. Außerdem können Sie sich stets auf unserer Internetseite und dem Link „Aktuelles“ informieren.

Wann liefern Sie in den Ferien und während der Urlaubszeit?

Die Schulferien haben keinen Einfluss auf die Lieferung.

Sollten Sie einmal im Urlaub sein, ist das auch gar kein Problem. Ein kurzer Anruf, ein Fax oder eine schriftliche Nachricht genügt. Ihre Lieferung wird dann für die betreffenden Wochen ausgesetzt.

Was mache ich mit meinem Ökokisten-Abo, wenn ich im Sommer selber Gemüse aus dem eigenen Garten habe?

Sie können Ihr Ökokisten-Abo für den Zeitraum Ihrer eigenen Gartenernte einfach in die „Sommerpause“ schicken. Auch hier gilt: Ein kurzer Anruf, ein Fax oder eine schriftliche Nachricht genügt. Ihre Lieferung wird dann für den betreffenden Zeitraum ausgesetzt. Wenn Ihr Garten leer ist, beliefern wir Sie

gerne wieder.